



Calentadores de agua **Bosch**

Todas las soluciones en agua caliente residencial

Índice

Tecnologías Bosch.....	3
Especificaciones técnicas	4
Datos generales del mercado en México.....	5
Calentadores tradicionales.....	6-8
Classic Clic.....	7
Recovery Clic.	8
Calentadores de paso instantáneos.....	9-20
Easy	10
Eco.....	11
Confort.....	12
Smart.....	13
Balanz	14
MiniMAXX.....	15
Balanz Vento.....	16
Compact In.....	17
Compact Out.....	18
Titán.....	19
Easy Control.....	20
Calentadores eléctricos.....	21-26
Tronic 3000S.....	22
AutoHeat.....	23
ControlHeat.....	24
Minitanque	25
Smart Tank.....	26
Calentador solar.....	27-28
Bombas Presurizadoras.....	29-31
Bomba Presurizadora 120W	30
Bomba Presurizadora 225W	31
Proceso de devoluciones calentadores de agua Bosch.....	32

Características únicas de un **calentador Bosch**:



Seguridad



Encendido fácil



Ahorro de gas



Agua caliente
garantizada

¿Cómo elegir el **calentador ideal**?
Identifica con nuestra guía:



Suministro de
agua

Tinaco



Presurizadora



Directo de la calle



Tipo de gas

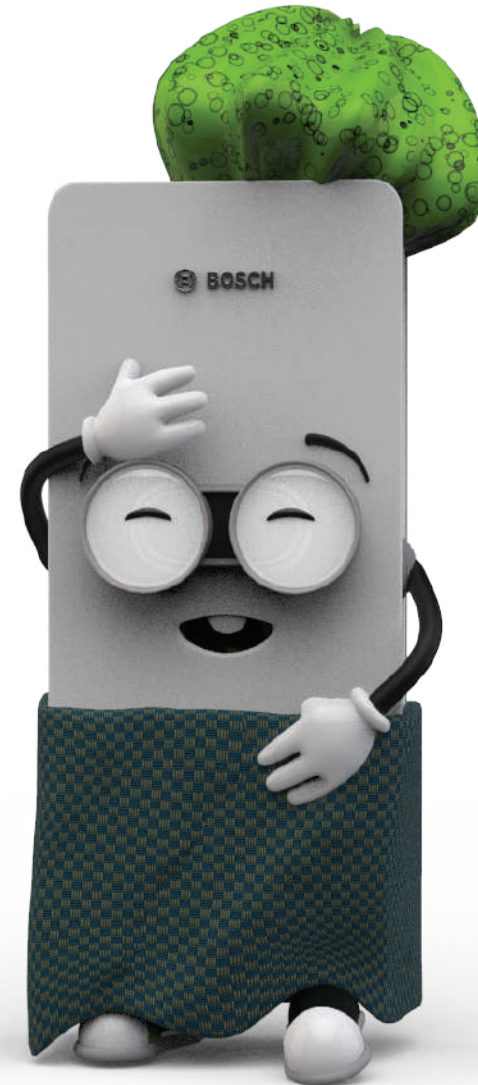
LP



Natural



Número de
regaderas



Tecnologías Bosch:



Calentadores **tradicionales**



Calentadores de paso **instantáneos**



Calentador **Solar**



Bombas **Presuizadoras**

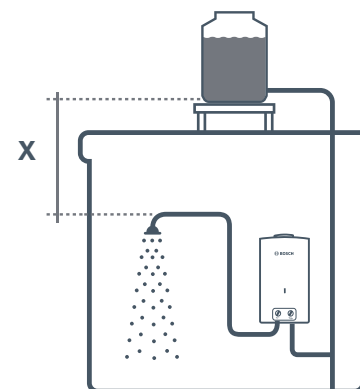


Calentadores **eléctricos**

Especificaciones técnicas:

Para el encendido y óptimo funcionamiento de nuestros calentadores, la altura entre el tinaco y la regadera más alta deberá ser la indicada para cada familia de calentadores en la tabla de la parte superior. Si no cuentas con la presión mínima necesaria, se recomienda instalar un calentador Balanz, Nova, Eco o instalar una bomba presurizadora que te garantizará una excelente operación, máximo confort

Calentador	x
Balanz Vento	1m
Nova	1m
Eco	5m
miniMAXX	1m
Easy Control	1m
Compact In & Out	3m
Classic Clic	5m
Recovery Clic	1m



Glosario:



Sensores contra sobrecalentamiento, detector de flama y doble válvula de seguridad en el paso de gas.



Funciona sin requerimientos mínimos de presión.



Regulación inteligente de la temperatura del agua.



Visualiza la temperatura del agua e información del equipo.



Expulsa los gases de combustión por medio de un ventilador.



Compatible con calentadores solares sin necesidad de accesorios.



Tecnología Bosch única la cual garantiza su funcionamiento en cualquier hogar.



Sensores contra sobrecalentamiento, detector de flama, detector de gases tóxicos y doble válvula de seguridad en el paso de gas.



Funciona con alta y baja presión de agua, para trabajar de manera óptima en cualquier hogar.



Modula la temperatura del agua a tu gusto.



Sin flama piloto, reduce el consumo de gas, ahorra hasta un 20%



Aprovecha el calor contenido en los humos de la combustión brindando una mayor eficiencia.



Tecnología que regula mecánicamente la potencia del quemador de acuerdo a la demanda de agua caliente.



Protección para tu equipo, aún en las condiciones climáticas más extremas.

Distribución del mercado mexicano para calentamiento de agua*:

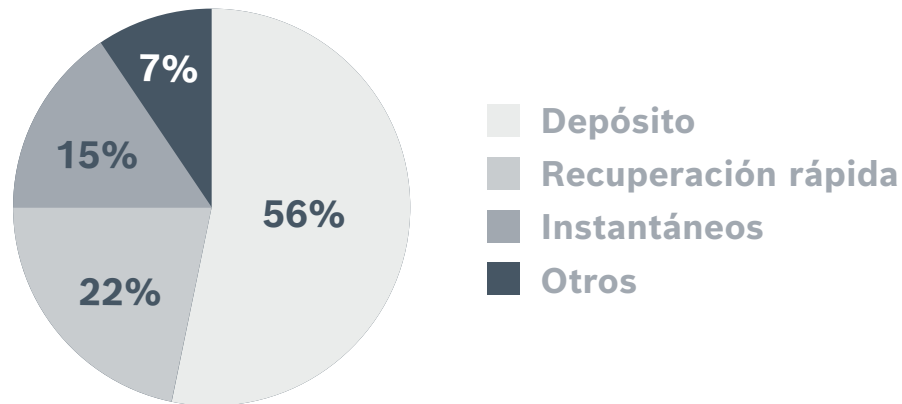
1. Distribución de vivienda



2. Distribución de energía



3. Distribución de calentadores



*Estos datos están basados en la herramienta de seleccionador de producto Bosch.

Calentadores tradicionales



BOSCH

Innovación para tu vida

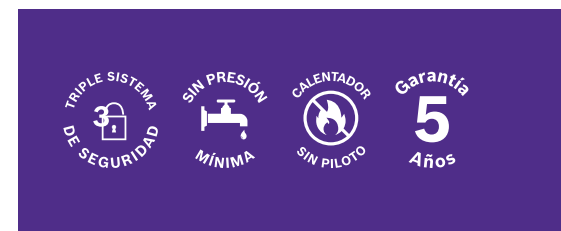


Classic Clic 40/80/120L • Gas LP/NAT

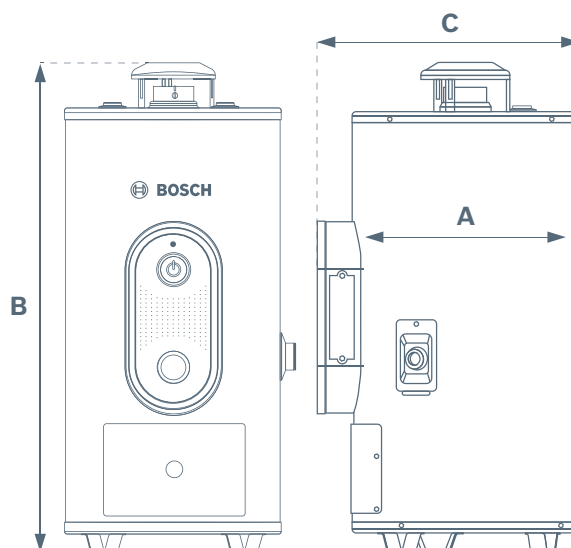
El encendido más rápido del mercado.

- Encendido fácil y seguro. **¡Solo con un clic!**
- **¡Ahorro garantizado!** reduce hasta 20% el consumo de gas gracias a su termostato electrónico sin piloto.
- Agua caliente por más tiempo gracias a la **nueva tecnología de aislamiento Heat Saver.**
- **¡El mejor sistema de seguridad del mercado!** doble sensor de temperatura incluido que evita quemaduras.

Capacidad	Servicios	SKU Gas LP	SKU Gas Nat
40L	 CAPACIDAD 40 LITROS Hasta 1 ducha	7736505380	7736505369
80L	 CAPACIDAD 80 LITROS Hasta 2 duchas	7736505381	7736505370
120L	 CAPACIDAD 120 LITROS Hasta 3 duchas	7736505382	7736505371



Dimensiones:



Hasta 20% de ahorro de gas

Capacidad	Diámetro (A)	Alto (B)	Profundo (C)
40L	328mm	921mm	384mm
80L	407mm	1167mm	466mm
120L	430mm	1337mm	491mm

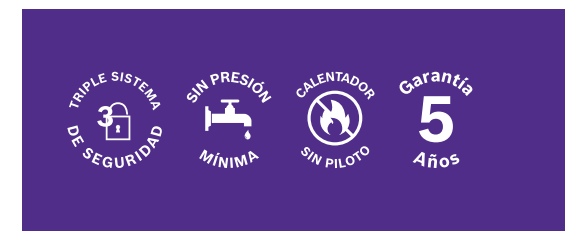


Recovery Clic 6/12L • Gas LP/NAT

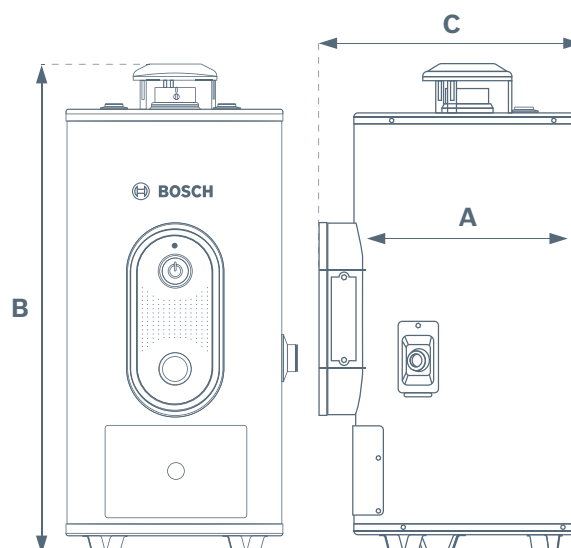
Agua caliente ¡sin complicaciones!

- **¡Olvida la espera por agua caliente!** la nueva tecnología **Hot & Go** garantiza **agua caliente de manera eficaz** gracias a su quemador de alta potencia.
- Encendido fácil y seguro. **¡Solo con un clic!**
- **¡Ahorro garantizado!** reduce hasta **20% el consumo de gas** gracias a su termostato electrónico sin piloto.
- **¡El mejor sistema de seguridad del mercado!** doble sensor de temperatura incluido que evita quemaduras.

Capacidad	Servicios	SKU Gas LP	SKU Gas Nat
6L	 CAPACIDAD 6 LITROS 1 regadera	7736505387	7736505376
12L	 CAPACIDAD 12 LITROS 2 regaderas	7736505388	7736505377



Dimensiones:



Hasta 20% de ahorro de gas

Capacidad	Diámetro (A)	Alto (B)	Profundo (C)
6L	320mm	737mm	391mm
12L	407mm	898mm	466mm

Calentadores de paso instantáneos



BOSCH

Innovación para tu vida



Easy 5L • Gas LP/NAT

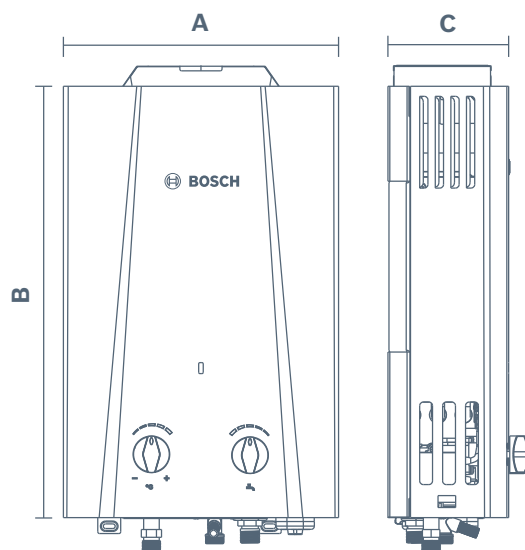
¡Seguridad y eficiencia sin igual!

- ▶ **Toda la calidad y la seguridad de Bosch** a un precio incomparable.
- ▶ Despreocúpate, **garantizamos su funcionamiento con cualquier tipo de presión de agua.**
- ▶ **¡Regula la temperatura a tu gusto!** con sus dos perillas de control de flujo y temperatura.
- ▶ **Garantiza tu tranquilidad y la de tu familia** gracias al triple sistema de seguridad.

Capacidad	Servicios	SKU Gas LP	SKU Gas Nat
5L		7736505284	7736505283



Dimensiones:



**Hasta 78%
de ahorro de gas**

Capacidad	Base (A)	Alto (B)	Profundo (C)
5L	300mm	445mm	145mm



Eco 6/11L • Gas LP/NAT

Ideal para estrenar o reemplazar un calentador tradicional.

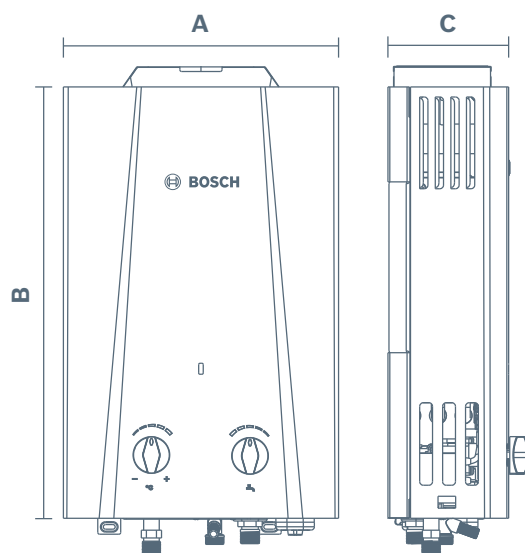
- ▶ **Toda la calidad y la seguridad de Bosch** a un precio incomparable.
- ▶ Despreocúpate, **garantizamos su funcionamiento con cualquier tipo de presión de agua.**
- ▶ **¡Regula la temperatura a tu gusto!** con sus dos perillas de control de flujo y temperatura.
- ▶ **¡Más seguridad que nunca!** ahora con sensor contra gases tóxicos también incluido.*

*Disponible únicamente para Eco 11.

Capacidad	Servicios	SKU Gas LP	SKU Gas Nat
11L	 2 años servicio 2 regaderas	7736505861	7736505860
Capacidad	Servicios	SKU Gas LP	SKU Gas Nat
6L	 1 año servicio 1 regadera	7736505861	7736505860



Dimensiones:



Hasta 78% de ahorro de gas

Capacidad	Base (A)	Alto (B)	Profundo (C)
11L	335mm	550mm	201mm
Capacidad	Base (A)	Alto (B)	Profundo (C)
6L	300 mm	445 mm	145 mm

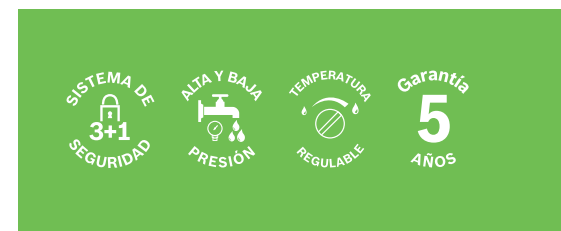


Confort 7/13L • Gas LP/NAT

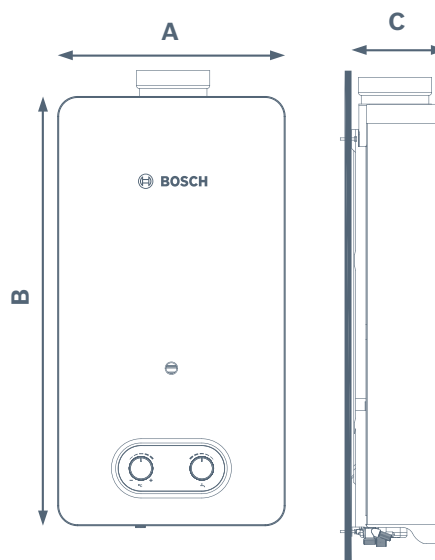
Tecnología que evoluciona.

- ▶ **¡El más confiable!** la nueva tecnología **FlowSensor** asegura su funcionamiento solo cuando requieres agua caliente.
- ▶ **La mayor vida útil y eficiencia del mercado** gracias a su serpentín 100% en cobre.
- ▶ Despreocúpate, **garantizamos su funcionamiento con cualquier tipo de presión de agua.**
- ▶ **¡Más seguridad que nunca!** ahora con sensor contra gases tóxicos también incluido.

Capacidad	Servicios	SKU Gas LP	SKU Gas Nat
7L	 1 ¡TOTAL PLUS! 1 regadera	1056632570	1056632588
13L	 2 ¡TOTAL PLUS! 2 regaderas	1043692859	1043692867



Dimensiones:



Hasta 78% de ahorro de gas

Capacidad	Base (A)	Alto (B)	Profundo (C)
7L	355mm	558mm	172mm
13L	400mm	755mm	166mm



Smart 7L • Gas LP/NAT

Ideal para estrenar o reemplazar un calentador tradicional.

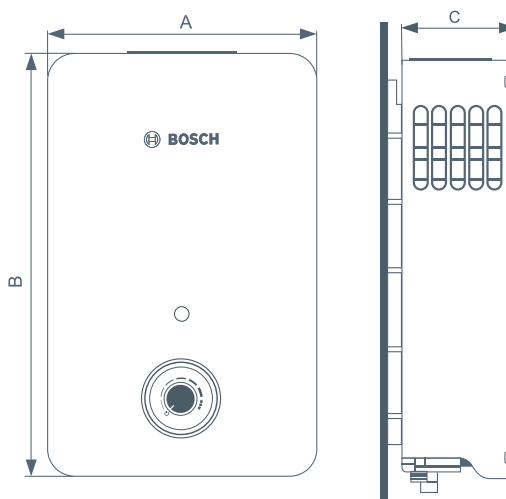
- ▶ **Toda la calidad y la seguridad de Bosch** a un precio incomparable.
- ▶ Despreocúpate, **garantizamos su funcionamiento con cualquier tipo de presión de agua.**
- ▶ **¡Regula la temperatura a tu gusto!** con sus dos perillas de control de flujo y temperatura.
- ▶ **¡Más seguridad que nunca!** ahora con sensor contra gases tóxicos también incluido.*

*Disponible únicamente para Eco 11.

Capacidad	Servicios	SKU Gas LP	SKU Gas Nat
7L	 1 regadera	7736506125	7736506124



Dimensiones:



Hasta 78% de ahorro de gas

Capacidad	Base (A)	Alto (B)	Profundo (C)
7L	355mm	558mm	172mm

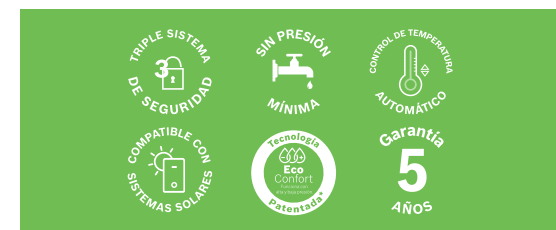


Balanz 13L • Gas LP/NAT

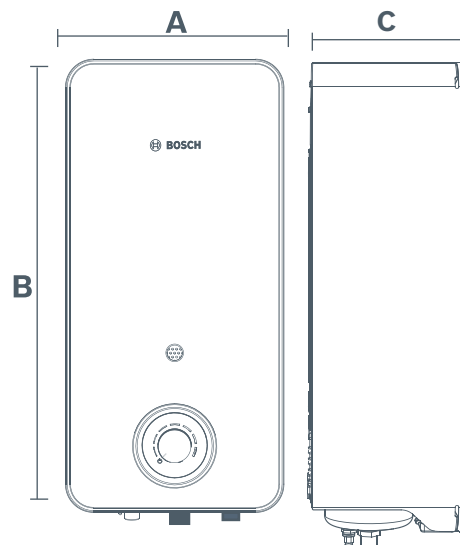
¡Vive días perfectos SIEMPRE!

- **¡Sin presiones!** La tecnología patentada EcoConfort garantiza su funcionamiento en cualquier hogar.
- **La mayor vida útil y eficiencia del mercado** gracias a su serpentín 100% en cobre.
- **Calentador compatible con sistemas solares** de calentamiento de agua **¡sin accesorios adicionales!**
- **Temperatura del agua SIEMPRE estable**, por medio de su modulación automática y su perilla única de control.

Capacidad	Servicios	SKU Gas LP	SKU Gas Nat
7L	 IDEAL PARA SERVICIO 1 regadera	7733500015	7733500014
13L	 IDEAL PARA SERVICIO 2 regaderas	7733500019	7733500018



Dimensiones:



Hasta 78% de ahorro de gas

Capacidad	Base (A)	Alto (B)	Profundo (C)
7L	270mm	573mm	211mm
13L	350mm	674mm	232mm



MiniMAXX 16L • Gas LP/NAT

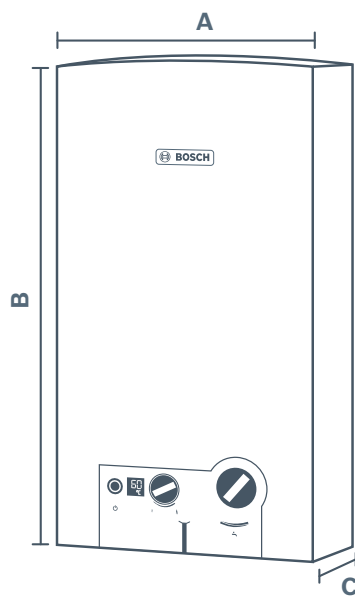
Hasta 16 años de vida útil, avalado.

- **Temperatura del agua SIEMPRE estable**, por medio de su modulación automática aún en servicios simultáneos.
- **¡La mayor vida útil del mercado!** funcionalidad de hasta 15 años ¡garantizados!
- **¡Fácil de usar!** Visualiza la temperatura de salida del agua gracias a su display integrado.
- **¡Más seguridad que nunca!** ahora con sensor contra gases tóxicos también incluido.

Capacidad	Servicios	SKU Gas LP	SKU Gas Nat
16L	 3 años de servicio 3 regaderas	7703431719	7703331723



Dimensiones:



**Hasta 78%
de ahorro de gas**

Capacidad	Base (A)	Alto (B)	Profundo (C)
16L	425mm	655mm	220mm



Balanz Vento 13/17/20/24L • Gas LP/NAT

Ideal para estrenar o reemplazar un calentador tradicional.

- **Ideal para vivienda vertical**, gracias a su ventilador integrado que permite expulsar de manera adecuada los gases de combustión.
- **Calentador compatible con sistemas solares** de calentamiento de agua **¡sin accesorios adicionales!**
- **Temperatura del agua SIEMPRE estable**, por medio de su modulación automática y su display digital que permite controlarla grado a grado.
- **Contróvalo estés donde estés con la nueva app *HomeCOM Easy.**

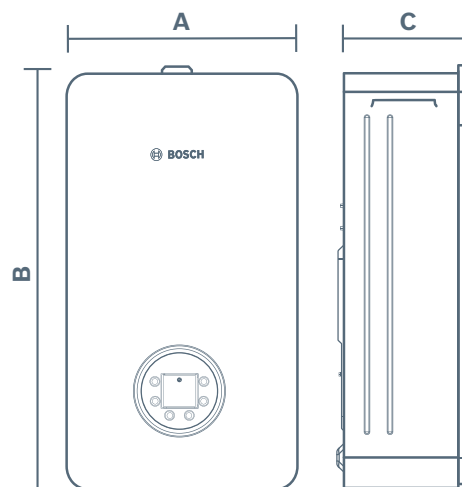
*Disponible solo como accesorio adicional.

*Ducto de salida de gases ya incluido (solo en versiones de 17, 20 y 24L).

Capacidad	Servicios	SKU Gas LP	SKU Gas Nat
13L	 3 regaderas	7736505742	7736505743
17L	 3 regaderas	7736505744	7736505745
20L	 4 regaderas	7736505622	7736505623
24L	 4 regaderas	7736505624	7736505625



Dimensiones:



Hasta 78% de ahorro de gas

Capacidad	Base (A)	Alto (B)	Profundo (C)
13L	333mm	573mm	180mm
17L	363mm	573mm	172mm
20L	363mm	573mm	172mm
24L	363mm	573mm	172mm



Compact IN 20L • Gas LP/NAT

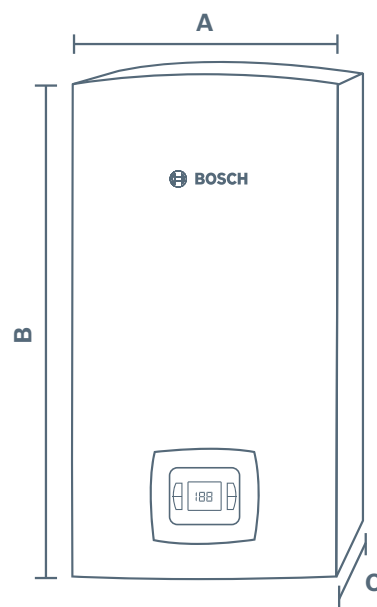
Ideal para estrenar o reemplazar un calentador tradicional.

- **Temperatura del agua SIEMPRE estable**, por medio de su modulación automática y su display digital que permite controlarla grado a grado.
- **¡El más seguro en interiores!** Por su diseño completamente hermético que impide la fuga de gases tóxicos en tu hogar.
- **Ideal para vivienda vertical**, gracias a su ventilador integrado que permite expulsar de manera adecuada los gases de combustión.
- **¡Sin complicaciones! El sistema OptiFlow** hace que el calentador se adapte automáticamente a las condiciones de instalación.

Capacidad	Servicios	SKU Gas LP	SKU Gas Nat
20L	 4 regaderas	7736503002	7736503001



Dimensiones:



**Hasta 78%
de ahorro de gas**

Capacidad	Base (A)	Alto (B)	Profundo (C)
20L	364mm	568mm	175mm



Compact OUT 20L • Gas LP/NAT

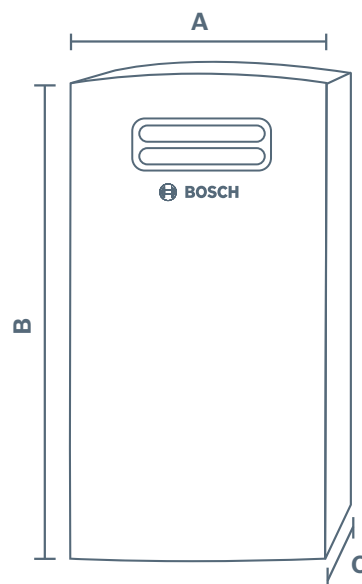
¡Instálalo afuera y contrólalo desde adentro!

- **Temperatura del agua SIEMPRE estable**, por medio de su modulación automática y su display digital que permite controlarla grado a grado.
- **Diseñado específicamente para funcionar en exteriores gracias a su tecnología IPX5** que garantiza su protección hasta en condiciones climáticas extremas.
- **Calentador compatible con sistemas solares** de calentamiento de agua **¡sin accesorios adicionales!**
- Comodidad a tu alcance, instálalo afuera y **contrólalo desde adentro con su control alámbrico digital**.

Capacidad	Servicios	SKU Gas LP	SKU Gas Nat
20L	 4 regaderas	7736502991	7736502990



Dimensiones:



Hasta 78% de ahorro de gas

Capacidad	Base (A)	Alto (B)	Profundo (C)
20L	364mm	568mm	175mm

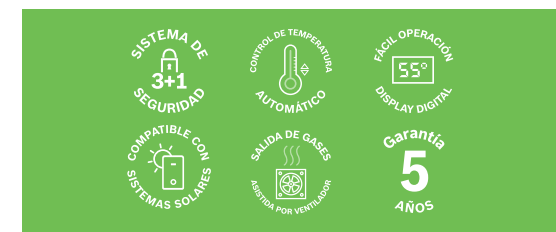


Titán 26L • Gas LP/NAT

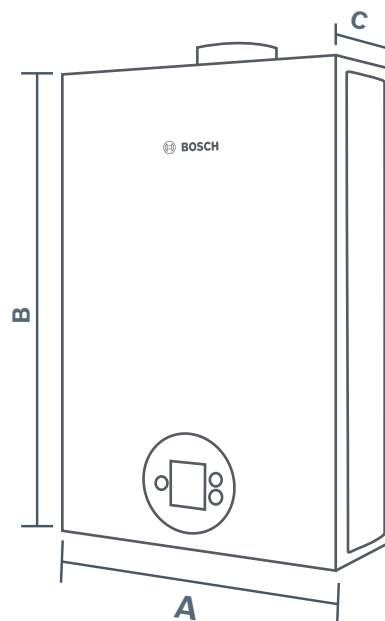
Imbatible en rendimiento, insuperable en confort.

- **Pantalla digital**, controla la temperatura grado a grado.
- **Protección** contra salpicaduras de agua y polvo.
- Salida de gases asistida por **ventilador**.
- **Compatible con calentadores solares**.

Capacidad	Servicios	SKU Gas LP	SKU Gas Nat
26L	 5 regaderas	7736506993	7736506994



Dimensiones:



**Hasta 78%
de ahorro de gas**

Capacidad	Base (A)	Alto (B)	Profundo (C)
26L	395 mm	600 mm	195 mm



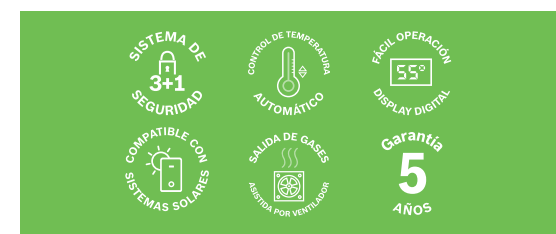
Easy Control 26L • Gas LP/NAT

El calentador residencial más potente en México.

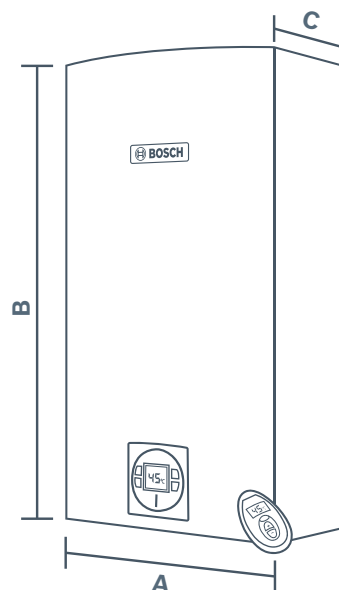
- **Ideal para vivienda vertical**, gracias a su ventilador integrado que permite expulsar de manera adecuada los gases de combustión.
- **Calentador compatible con sistemas solares** de calentamiento de agua **¡sin accesorios adicionales!**
- **Temperatura del agua SIEMPRE estable**, por medio de su modulación automática y su display digital que permite controlarla grado a grado.
- **¡Mayor comodidad!** Gradúa la temperatura del agua desde cualquier lugar de tu hogar por medio de su control inalámbrico.*

*Disponible solo como accesorio adicional.

Capacidad	Servicios	SKU Gas LP	SKU Gas Nat
16L	 IDEAL DE 3 PASA SERVICIOS 3 regaderas	7736502486	7736502485



Dimensiones:



Hasta 78% de ahorro de gas

Capacidad	Base (A)	Alto (B)	Profundo (C)
16L	452mm	775mm	286mm

Calentadores eléctricos



BOSCH

Innovación para tu vida

Tronic 3000S 127V/5.5kW & 220V/7.7kW

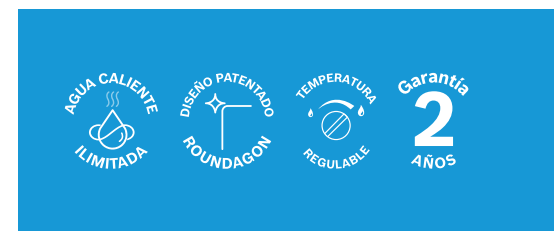
Ideal para instalaciones sin regadera.



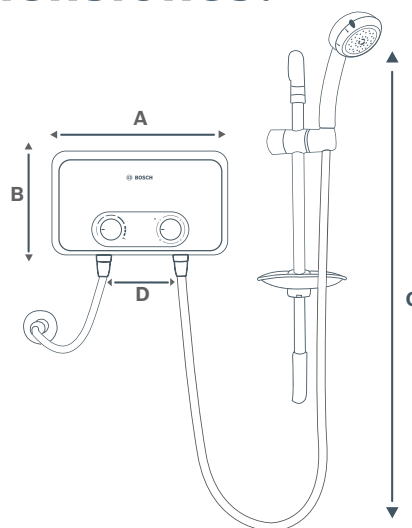
- **¡Nuevo diseño renovado Roundagon Bosch!** Combina elegancia, seguridad e innovación en un solo equipo.
- **Regula la temperatura de forma inteligente** gracias a sus perillas de control de potencia y flujo de agua.
- **¡Ahorra energía!** Con la **tecnología “InstaHeat”**, enciende solo cuando requieras de agua caliente.
- **¡Disfruta más de tu baño! 4 diferentes configuraciones** de salida de agua en la regadera* (Jet, masaje, ducha, ducha + masaje).

*Regadera ya incluida.

Capacidad	Servicios	SKU
127V/5.5kW	IDEAL PARA SERVICIO 1 regadera	7733000011
220V/7.7kW	IDEAL PARA SERVICIO PLUS 1 regadera	7733000008



Dimensiones:



Capacidad	Base (A)	Alto (B)	Altura gral. (C)
5.5kW	298mm	185mm	585mm
7.7kW	298mm	185mm	585mm



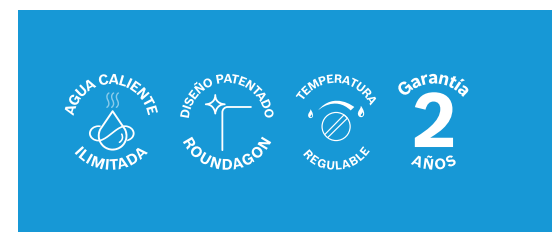
AutoHeat 220V/9.5kW & 12kW

Ideal para lavabos y tarjas de cocina o salones de belleza.

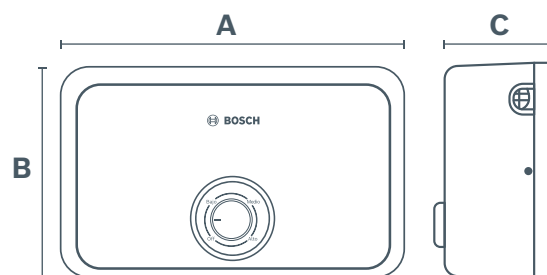


- **¡Nuevo diseño renovado Roundagon Bosch!** Combina elegancia, seguridad e innovación en un solo equipo.
- **Sistema “Turn&Heat”, controla de manera sencilla e intuitiva sus 3 niveles de potencia** por medio de su perilla única de control.
- **¡Ahorra energía!** Con la **tecnología “InstaHeat”**, enciende solo cuando requieras agua caliente.
- Tranquilidad para ti y tu familia, **válvula de sobrepresión incluida** para cumplir con los más altos estándares de seguridad.

Capacidad	Servicios	SKU
220V/9.5kW	IDEAL PARA SERVICIO 1 regadera	7736503549
220V/12kW	IDEAL DE 1 PARA 2 SERVICIOS 2 regaderas	7736503550



Dimensiones:



Capacidad	Base (A)	Alto (B)	Profundo (C)
9.5kW	332mm	216mm	100mm
12kW	332mm	216mm	100mm

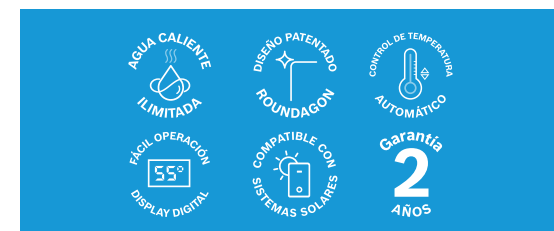
ControlHeat 220V/12kW

Confort ilimitado a cada grado.

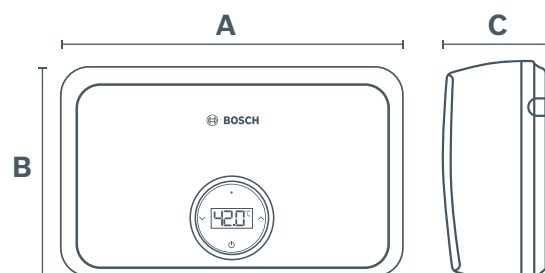


- **¡Nuevo diseño renovado Roundagon Bosch!** Combina elegancia, seguridad e innovación en un solo equipo.
- **Display “Smart-Touch”**, controla la temperatura del agua a tu gusto, grado a grado.
- **¡Ahorra energía!** Con la **tecnología “InstaHeat”**, enciende solo cuando requieras agua caliente.
- **Calentador compatible con sistemas solares** de calentamiento de agua **¡sin accesorios adicionales!**

Capacidad	Servicios	SKU
220V/12kW	 Ideal para servicio 1 regadera	7736503552



Dimensiones:



Capacidad	Base (A)	Alto (B)	Profundo (C)
12kW	332mm	243mm	100mm



Minitanque 10/15/27L • 120V/1.4kW

Ideal para hogares con instalación completamente eléctrica.



- **¡Sin complicaciones!** fácil de conectar a la red eléctrica de tu hogar o negocio.
- **La opción ideal para puntos de uso o espacios reducidos.**
- **El más fácil de usar,** regula la temperatura del agua a tu gusto desde su perilla de control.
- **Tranquilidad para ti y tu familia,** válvula de sobrepresión incluida para cumplir con los más altos estándares de seguridad.

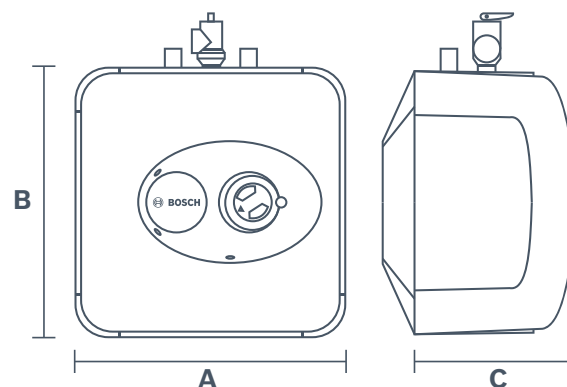
Capacidad	Servicios	SKU
10L	1 Lavabo 	7738004996
15L	2 Lavabos 	7738004997
27L	3 Lavabos 	7738004998

SIN PRESIÓN
MÍNIMA

TEMPERATURA
REGULABLE

Garantía
6
Años

Dimensiones:



Capacidad	Base (A)	Alto (B)	Profundo (C)
10L	350mm	350mm	270mm
15L	350mm	350mm	340mm
20L	447mm	447mm	343mm





Smart Tank 35/50/80/100/120 • 127V/220V

¡Sin necesidad de conexión a gas!

- Interfaz exclusiva **SimpleTouch**.
- **Conexión a 127 V** para modelo 35, 50, 80 y **conexión a 220V** para modelos 80, 100 y 120.
- Olvídate de las emisiones, calentador **100% eléctrico**.
- Hasta **5 diferentes modos inteligentes** de funcionamiento.

SIN PRESIÓN
MÍNIMA

TEMPERATURA
REGULABLE

Garantía
3

Interfaz exclusiva SimpleTouch



5 modos de funcionamiento

- Modo Smart** - ¡Siempre listo para ti!
Aprende y opera según tu perfil de consumo
- Modo Boost** - Calienta el agua a gran velocidad
- Modo ECO** - Maximiza el ahorro, reduciendo el tiempo de encendido
- Modo de Programación** - Baños a la temperatura perfecta, en el momento que lo desees
- Modo Manual** - Configura la temperatura a tu gusto

Capacidad	Servicios
35L	IDEAL PARA 1 SERVICIO 1 regadera
50L	IDEAL PARA 1 PLUS SERVICIO 1 regadera
80L	IDEAL PARA 2 SERVICIOS 2 regaderas
100L	IDEAL PARA 3 SERVICIOS 3 regaderas
120L	IDEAL PARA 4 SERVICIOS 4 regaderas

Capacidad	Base (A)	Alto (B)	Profundo (C)
35L	55cm	45cm	38.5cm
50L	54.5cm	45cm	45cm
80L	80cm	45cm	45cm
100L	98.5cm	45cm	45cm
120L	106.4cm	45cm	45cm



Calentador solar



BOSCH

Innovación para tu vida

Calentador solar TSS150 150L

¡La energía del futuro!



- ▶ Máxima eficiencia gracias a su **tecnología Blue Sputtering**, lo más avanzado en captación solar a nivel mundial.
- ▶ **Mayor durabilidad**, aún en las condiciones ambientales más extremas, por su marco de acero inoxidable, único en México.
- ▶ ¡Menores pérdidas nocturnas! **aislamiento completamente renovado** que mantiene la temperatura del agua durante más tiempo.
- ▶ **¡Listo para instalar!** todos los accesorios necesarios para su montaje y funcionamiento ya incluidos.



Capacidad	Servicios	SKU
150L	 150 Litros Hasta 4 duchas	8731500945

Accesorios:

Kit Solar



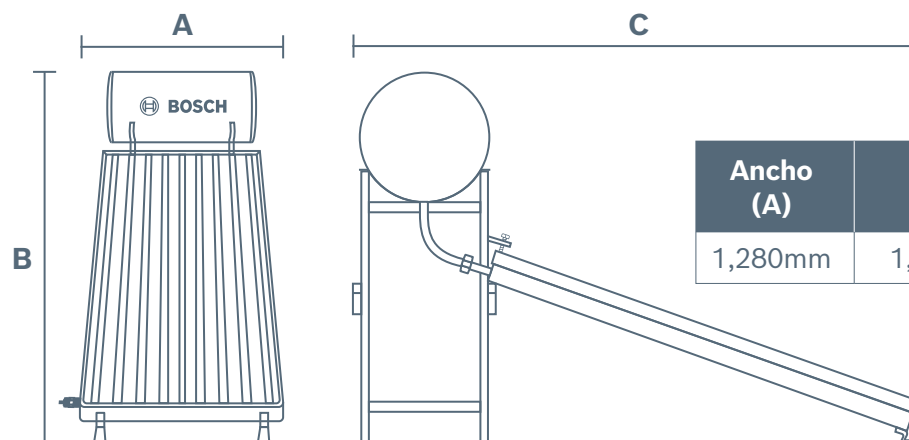
7709003696

Válvula anticongelante



8718595217

Dimensiones:



Ancho (A)	Alto (B)	Largo (C)
1,280mm	1,350mm	2,350mm

Bombas presurizadoras



BOSCH

Innovación para tu vida

Bomba presurizadora 120W

¡Olvidate de los problemas de presión de agua!



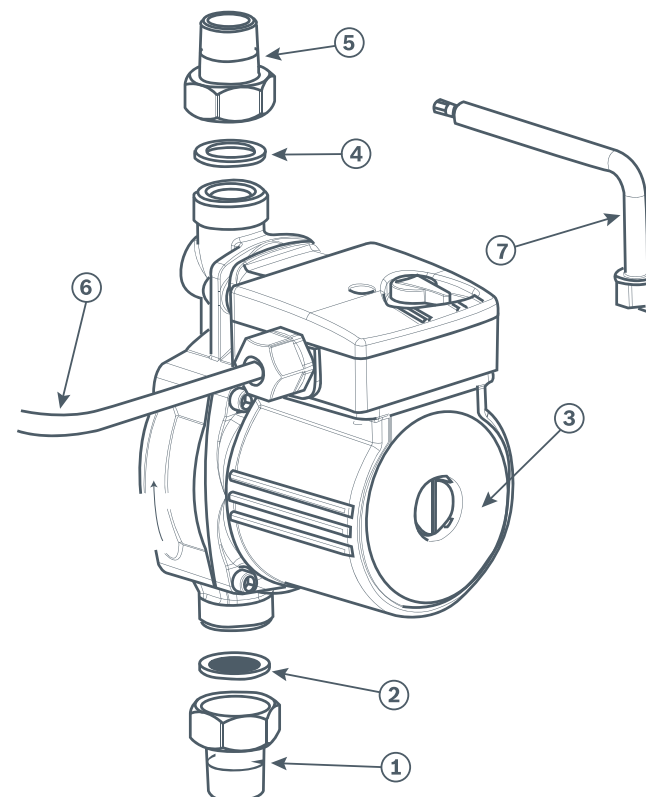
► Olvidate de problemas de presión de agua, con nuestras bombas presurizadoras tendrás el soporte ideal para el uso de tu calentador.

- Potencia: 120W.
- Voltaje: 127- 60 Hz.
- Corriente: 1.1 Amp.
- Flujo máximo: 30 l/min.
- RPM: 3450 r/min.
- Altura máxima: 9.3 cm (3/4 In) NPT.
- Succión: 1.27cm (0.5") NPT.
- Descarga: 1.27 (1/2 In) NPT.
- Protección: IP44

Capacidad	SKU Gas LP
120W	8731500946

Garantía
2
Años

No.	Descripción
1	Unión y tuerca 1.9cm (3/4") NPT succión
2	Malla cedazo (ø 0.960 in x 0.125in)
3	Bomba
4	Empaque (ø 0.960 in x 0.070in)
5	Unión y tuerca 1.9cm (3/4") NPT descarga
6	Cable de alimentación
7	LLave



Bomba presurizadora 225W

¡Olvídate de los problemas de presión de agua!

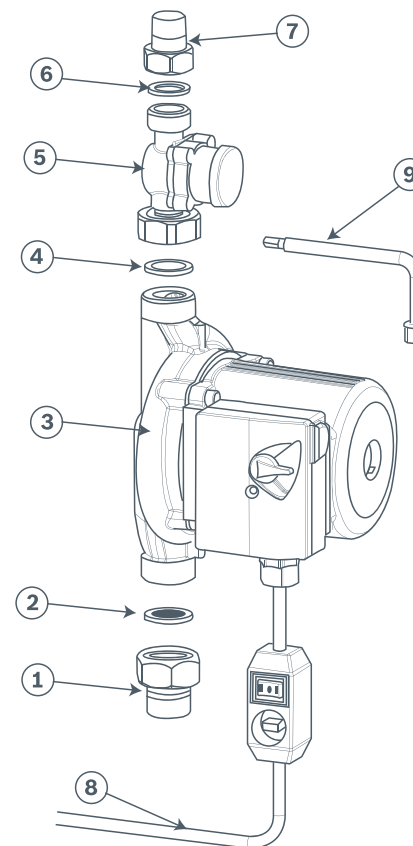
► Olvídate de problemas de presión de agua, con nuestras bombas presurizadoras tendrás el soporte ideal para el uso de tu calentador.

- Potencia: 225W.
- Voltaje: 127- 60 Hz.
- Corriente: 2.2 Amp.
- Flujo máximo: 55 l/min.
- RPM: 3450 r/min.
- Altura máxima: 1.91 cm (3/4 In) NPT.
- Descarga: 1.27 (1/2 In) NPT.
- Protección: IP44

Capacidad	SKU Gas LP
225W	8731500947

Garantía
2
Años

No.	Descripción
1	Unión y tuerca 2.54cm (1") NPT succión
2	Malla cedazo (ø 1.180 in x 0.140in)
3	Bomba
4	Empaque (ø 1.180 in x 0.140in)
5	Sensor de flujo
6	Empaque (ø 0.096 in x 0.070in)
7	Union y tuerca 1.9cm (3/4") NTP descarga.
8	Cable de alimentación
9	LLave



Proceso de devoluciones calentadores de agua Bosch.

Objetivo

Clarificar las causales por las cuales se aceptará devolución de producto por concepto de

Características

- a) Toda solicitud de devolución debe ser revisada por un Centro Profesional de Servicio Bosch (CPS) y contar con un número de orden de servicio asignado por el Contact Center.
- b) Toda devolución por servicio debe ser autorizada por el área de servicio.

Causales de devolución por servicio

- ▶ Si el equipo es nuevo y falla al momento de la conexión, siempre y cuando sea instalado por un CPS.
- ▶ Si el equipo falló de una parte funcional más de 3 veces durante el periodo de garantía y fue visitado en las 3 ocasiones por un CPS.
- ▶ Si el equipo falló dentro del periodo de garantía y no se reparará en un plazo máximo de 15 días.
- ▶ Desabasto de refacciones al momento de la falla y con entrega mayor a 1 semana se hará cambio físico de producto.

Proceso de devolución para el cliente.

Toda devolución por servicio tendrá que ser autorizada por medio de un documento ACP (Autorización de Cambio de Producto), este formato solo será autorizado cuando:

- ▶ El producto sea revisado por un CPS Bosch.
- ▶ El origen de la devolución de producto este dentro de las causales de devolución.

Proceso para el cliente:

1. El documento ACP se envía por correo electrónico al cliente.
2. El cliente acude a la tienda con el documento impreso y el calentador a devolver (el calentador debe ir en caja y con todos los accesorios)*
3. La tienda deberá hacer válido el cambio de producto por el mismo modelo o equivalente.



Proceso de nota de crédito para la tienda

- ▶ Una vez recibido el producto de devolución con el documento ACP, la persona encargada de RTV deberá enviar por correo el ACP solicitando la Nota de Crédito (NC) a la persona encargada de devoluciones de calentadores de agua Bosch.
- ▶ La persona encargada de devoluciones de calentadores de agua Bosch confirma de recibido y solicita la NC.
- ▶ Una vez enviada la NC por parte de RTV, Bosch se la enviará autorizada con las instrucciones para el retorno de la mercancía según corresponda.*

* CDMX y Área Metropolitana: se enviará orden de servicio para la recolección por medio de un CPS.
Frontera: se solicitarán evidencias de la destrucción del producto.
Resto del país: se enviará guía de paquetería para la recolección del producto de devolución.

Rehabilitación de producto en tienda

- ▶ La tienda reportará al encargado de devoluciones Bosch aquellas que no cuenten con documento ACP por parte de Bosch.
- ▶ Bosch genera una orden de Servicio para la revisión en tienda de los equipos reportados.
- ▶ CPS revisa los equipos y rehabilita aquellos que se encuentren en condiciones, para los equipos que requieran de un cambio de refacción se realizará la cotización de las piezas y mano de obra con cargo a la tienda.
- ▶ Si la tienda acepta la cotización se agendará una nueva visita

Nota: Para rehabilitación de equipos no contamos con cajas de producto y carcasas.

Devoluciones - Contactos

- ▶ **Encargado de devoluciones Bosch:** Gabriela.Salazar@mx.bosch.com

 bosch-homecomfort.mx

 Bosch Industrial México

 @Bosch Home Comfort (MX)

 @BoschHomeComfortMX

 @boschhomecomfort_mx

 @boschhomecomfort_mx



Información comercial
termotecnologia.servicio@mx.bosch.com

Para asesoría, conexión, garantía y mantenimiento.



Teléfono de atención a nivel nacional:

01 (55) 1500-5867

termotecnologia@mx.bosch.com

De acuerdo a la reforma a la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, se establece que a partir del 1 de enero de 2015 todo el territorio nacional sea considerado como una sola área de servicio local, lo que garantiza, desde el punto de vista técnico, que el cobro sólo se pueda realizar como llamada local.



Paquetes de conexión.



Mantenimiento y garantía.



Servicio y soporte.



Refacciones y accesorios.



Cobertura nacional sin costos de kilometraje.

Bosch Home Comfort

Robert Bosch, S. de R.L. de C.V.

Circuito Guillermo González Camarena

No. 333 Col. Centro de Ciudad Santa Fe.

Del. Álvaro Obregón, México D.F.

C.P. 01210

www.bosch-homecomfort.mx